Администрация

Толстихинского сельсовета

Уярского района

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

19.06.2014г. с.Толстихино № 47 -П

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении порядка изучения мнения населения Толстихинского сельсовета Уярского района о качестве оказания муниципальных услуг |  |

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг о качестве

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить [Порядок](#Par29) изучения мнения населения Толстихинского сельсовета Уярского района о качестве оказания муниципальных услуг согласно приложению к настоящему Постановлению.

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на специалиста 1 категории Фролову Г.М.

4. Опубликовать постановление в общественно-политической газете «Вперед».

5. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.

Глава администрации

Толстихинского сельсовета

Уярского района В.Э. Берзин

Приложение

к Постановлению администрации

Толстихинского сельсовета

Уярского района

от « 19» 06. 2014 г. N 47 -п

ПОРЯДОК

ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ТОЛСТИХИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА УЯРСКОГО РАЙОНА

О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения:

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Толстихинского сельсовета Уярского района о качестве оказания муниципальных услуг (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению Толстихинского сельсовета Уярского района. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Толстихинского сельсовета Уярского района о качестве оказания органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и допустимости муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Толстихинского сельсовета Уярского района (далее - муниципальные учреждения);

разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;

принятие мер по повышению качества услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется Администрацией Толстихинского сельсовета Уярского района.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год и проводится в срок до 1 ноября текущего года.

2. Порядок изучения мнения населения Толстихинского сельсовета Уярского района о качестве оказания муниципальных услуг.

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

в помещениях муниципальных учреждений и администрации Толстихинского сельсовета Уярского района;

на официальном сайте администрации Толстихинского сельсовета Уярского района в сети Интернет.

2.3.Решение о проведении опроса принимается распоряжением Администрации Толстихинского сельсовета Уярского района.

2.4. Письменный опрос (анкетирование) проводится в границах муниципального образования в удобное для жителей время (кроме ночного времени - с 23-00 ч. до 8-00 ч.).

2.5. В опросе имеют право участвовать получатели муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающие на территории Толстихинского сельсовета Уярского района. Участие жителей Толстихинского сельсовета Уярского района в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

Население Толстихинского сельсовета Уярского района участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав жителей Толстихинского сельсовета Уярского района на участие в письменном опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий запрещаются.

Подготовка, проведение и установление результатов опроса осуществляется, открыто и гласно.

2.6. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

удовлетворенность компетентностью сотрудников;

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной десятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения Администрация Толстихинского сельсовета Уярского района составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте администрации Толстихинского сельсовета Уярского района в сети Интернет.